SUPERS SUPERMERCATI SRL

INFORMATIVA PRIVACY

PREMESSA

SUPERS SUPERMERCATI S.R.L., con sede in VIA DE GASPERI N.77 - CAP - 31020 -SAN VENDEMIANO (TV), CF e P.Iva 04686560261, in qualità di titolare del trattamento (in seguito, "Titolare"), la informa, ai sensi degli art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e nel rispetto del D. Lgs. n.196/03 (in seguito, "Codice Privacy" come modificato dal D.Lgs 101/18), che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1) Oggetto del trattamento

Visti i servizi e prodotti proposti dalla nostra organizzazione, il Titolare tratta dati personali, identificativi e non particolari (ad esempio: nome, cognome, codice fiscale, email, numero telefonico (in seguito, "dati anagrafici" o anche "dati") da lei comunicati in fase di richiesta di servizi alla nostra organizzazione e/o all'atto della definizione di accordi contrattuali e/o iniziative promozionali e per le finalità sotto riportate. Per alcuni servizi possono rendersi necessari trattamenti di dati particolari, ossia di dati personali idonei a rilevare alcune informazioni sensibili ad esempio: l'origine razziale ed etnica, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni anche a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale (in seguito dati particolari). Per alcuni requisiti legislativi possono rendersi necessari dei dati giudiziari.

2) Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

I suoi dati personali sono trattati:

A) Senza il suo consenso espresso, perché derivanti da obblighi di legge e/o contrattuali o riferiti ad interessi legittimi (Codice Privacy e art. 6 - GDPR), per le seguenti finalità:

- Gestire e mantenere i servizi richiesti dall'interessato e per reperire l'interessato per l'organizzazione dei servizi richiesti;
- Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei, in essere;
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, tra cui per aspetti Contabili, Fiscali;
- Prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi e/o per le finalità previste dalla vigente normativa in materia di antiriciclaggio.
- Adempimenti obbligatori derivanti da requisiti dei modelli organizzativi e di gestione basati su specifici standard riconosciuti (ad esempio standard ISO, UNI, etc) richiesti dalla legge e/o da specifici requisiti contrattuali richiesti dall'interessato e/o esplicitati come requisito dei servizi.
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
- Reperibilità dell'interessato per informazioni attinenti ai servizi richiesti e alla loro gestione;
- Permettere di registrarsi ai servizi e permettere l'invio di informazioni utili all'interessato in funzione dei servizi richiesti;
- Trattamenti di dati particolari per i servizi richiesti e rientranti nelle casistiche riportate all'art.9 comma 2 dalla lettera "b" fino alla "j".
- Per interesse legittimo riferito alle comunicazioni commerciali di aggiornamento sulle iniziative della nostra organizzazione. **Per quanto riguarda i dati raccolti dal sito WEB**
- Permettere la registrazione sul sito web e la "fidelizzazione", ossia la sua registrazione come cliente, che Le consente di usufruire di sconti e servizi;
- Permettere di rispondere ai suoi quesiti posti nella "form" dei contatti;
- Gestire e mantenere il sito web;
- Prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il sito web; Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.
- Per interesse legittimo riferito alle comunicazioni (anche commerciali) di aggiornamento sulle iniziative della nostra organizzazione e/o derivanti da requisiti normativi / legislativi applicabili

B) Solo previo suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR e come da D.Lgs196/03), per le seguenti Finalità:

B.0 Trattamento di altri dati particolari necessari e con uso esclusivo per il rilascio della FIDELITY SCOTTA', ma che necessitano di consenso come previsto dall'art. 9 comma2 del reg. 679/16.Tali dati saranno utilizzati per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, la partecipazione a raccolte punti e l'accesso agli altri servizi accessori utilizzabili mediante l'utilizzo della FIDELITY SCOTTA' (es. Sconti speciali per il compleanno).

B.1 Trattamento dei dati per migliorare i servizi e non necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate al punto 2A, ma finalizzati al miglioramento dei servizi richiesti, ed in ogni caso sempre ottenuti direttamente dall'interessato. Adempimenti per lo sviluppo dei processi e dei servizi richiesti dai sistemi di gestione e modelli organizzativi implementati, ma non obbligatori e non riferiti a specifici standard. I dati saranno utilizzati per accelerare le successive richieste dei servizi alla nostra organizzazione

B.2 di Marketing e/o commerciali: Comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi che non rientrano nel legittimo interesse. Le segnaliamo che se è già nostro cliente, potremo inviarle comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti analoghi a quelli di cui hai già usufruito, salvo suo dissenso (Codice Privacy). Tali forme di marketing diretto potranno avvenire anche tramite l'invio di e-mail, SMS, messaggi whatsapp, etc. Tali invii avverranno come conseguenza della profilazione manuale dei dati particolari da lei forniti e delle informazioni sui suoi acquisti di nostri prodotti e/o servizi.

Scotta

SUPERS SUPERMERCATI SRL

INFORMATIVA PRIVACY

Per altre finalità sarà cura del titolare definire specifiche informative e relative necessità di consenso e/o integrazioni per il trattamento.

La presente informativa non comprende eventuali trattamenti da parte di altri soggetti che sono raggiungibili attraverso eventuali link presenti sul sito e per i quali si deve far riferimento alla specifica informativa.

3) Modalità e durata del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dal D.Lgs196/03 e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo sia elettronico che automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di cui al punto 2.A (salvo altri requisiti legislativi). Per le finalità di cui al punto 2B, invece, tratterà i dati fino a revoca del consenso.

Profilazioni: non si effettuano profilazioni automatizzate di dati ma solo manuali sulle scelte di acquisto dei sottoscrittori della FIDELITY SCOTTA' unicamente finalizzate all'invio di promozioni, sconti su prodotti e/o servizi da noi erogati.

4) Accesso ai dati

Lei potrà avere accesso ai suoi dati in ogni momento effettuando una semplice richiesta agli indirizzi indicati nella presente informativa.

5) Comunicazione dei dati

I suoi dati potranno essere resi accessibili e/o comunicati per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, il Titolare potrà comunicare i suoi dati, in Italia e/o all'estero (come indicato nei punti successivi) a:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
- Ai tecnici e/o collaboratori per la gestione amministrativa, fiscale e contabile e/o per assolvere a specifici obblighi di legge o per i quali si sono identificati dei fornitori esterni.
- Alla nostra rete di agenti; società di factoring; istituti di credito; società di recupero crediti; società di assicurazione del credito; società di informazioni commerciali per i servizi richiesti; professionisti e consulenti; aziende operanti nel settore del trasporto; tecnici e collaboratori incaricati per erogare i servizi/prodotti richiesti, ad Organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. A soggetti giuridici a cui sono affidati servizi di cui alla presente informativa.
- A società o altri soggetti giuridici, qualificati ed incaricati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento 679/16, per attività di supporto tra cui: gestione e sviluppo della comunicazione, gestione e sviluppo dei processi e dei progetti aziendali, dei sistemi di comunicazione e promozione, per lo storage dei dati personali. L'accesso potrà essere consentito a terzi soggetti e a società collegate, che erogano servizi ritenuti necessari e/o utili dal titolare per la gestione delle attività dell'impresa e dei processi di supporto connessi o da lei richiesti. Tra i fornitori si riportano le società di manutenzione dei sistemi informatici; gli istituti di credito, studi professionali, società che erogano servizi su sistemi informatici/piattaforme di cui il Titolare ritiene utile l'utilizzo, a società che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- Potrebbe rendersi necessario comunicare dati a soggetti destinatari per obblighi legislativi e/o derivanti dagli assetti organizzativi del titolare che comportano la presenza di soggetti indipendenti con possibilità di essere destinatari di dati per adempiere agli obblighi legislativi derivanti dal ruolo ricoperto. Tra questi destinatari potremmo identificare organismi di vigilanza, ispettori di enti terzi, persone che effettuano AUDIT alla nostra organizzazione, soggetti e/o enti che effettuano controlli presso la nostra organizzazione.

I Partner del Titolare, in qualità di autonomi titolari del trattamento, tratteranno i dati personali dell'Utente per proprie finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario e comunicazione commerciale), e potranno contattare l'Utente tramite posta, posta elettronica, telefono (fisso e/o mobile) per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dalle stesse categorie di imprese terze e/o da altre imprese e presentare all'Utente offerte, promozioni ed opportunità commerciali. Una volta avvenuta la comunicazione dei dati, sarà onere del Partner del Titolare fornire agli Utenti ai sensi dell'art. 14 c.3 del Regolamento, tutte le informazioni previste dallo stesso art. 14 del Regolamento.

6) Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i nostri server interni sono situati in Europa. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. Per alcuni servizi di mailing o di "storage" ci si appoggia a piattaforme in "cloud", che possono avere server in

INFORMATIVA PRIVACY

paesi Extra-UE, ma i dati sono depositati solo temporaneamente per il servizio richiesto.

7) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremmo garantirle i servizi di cui al punto 2.A). Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.B) è invece facoltativo.
Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. In ogni caso continuerà ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

8) Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui al D.Lgs196/03 e art. 15-22 GDPR e precisamente i diritti di:

A) Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

B) Ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi del Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

C) Ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui agli art. 8.A) e B) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

D) Opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto B), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.
Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9) Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando:

- Una raccomandata a.r. indirizzata a: **SUPERS SUPERMERCATI S.R.L.**, con sede in **VIA DE GASPERI N.77 - CAP - 31020 -SAN VENDEMIANO (TV)**
- Una e-mail all'indirizzo **info@superssupermercati.it** o PEC all'indirizzo **supers.supermercati@pec.it**
- L'organizzazione mette a disposizione il modulo per esercitare i diritti dell'interessato con semplice richiesta ai recapiti sopra riportati o sul sito web, nella sezione privacy.

10) Minori

I servizi del Titolare non sono destinati a minori di 14 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti. Per eventuali esigenze di trattamento di minori, verrà richiesto specifico consenso e autorizzazione al chi ne esercita la potestà e/o dal titolare della responsabilità genitoriale (come previsto dall'art.8 del Regolamento 679/16).

11) Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è **SUPERS SUPERMERCATI S.R.L.** – nella persona del legale rappresentante pro-tempore. Il titolare è reperibile agli indirizzi sopra riportati L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

12) Responsabile della Protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati (R.P.D.) o Data Protection Officer (D.P.O.) non è applicabile alla nostra organizzazione .

13) Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.

Scottà

SUPERS SUPERMERCATI SRL

Dati anagrafici del titolare

*** Campi obbligatori**

Nome* .....

Cognome* .....

E-mail* .....

Data di nascita ..... GENERE M ☐ F ☐

Indirizzo N° .....

Città ..... CAP ..... PV .....

Cellulare* .....

*Spazio riservato all'azienda SUPERS SUPERMERCATI SRL - **non compilare***

Codice carta fedeltà

Timbro punto vendita

La Fidelity Scottà consente al proprietario la partecipazione ad una raccolta sconti oltre che a speciali iniziative presso i nostri punti vendita. La Fidelity Scottà è rilasciata previa compilazione del presente modulo di richiesta. Per l condizioni di utilizzo leggere il Regolamento FIDELITY SCOTTA'. La carta deve essere presentata alla cassa prima della battuta dello scontrino. Il proprietario deve comunicare lo smarrimento o il furto della carta al nostro punto vendita tramite il modulo di smarrimento/furto, fino a tale momento si declina ogni responsabilità per l'eventuale utilizzo improprio della stessa. I vantaggi delle singole card non sono cumulabili tra loro, ne con quelli di altre promozioni in corso.

PREMESSO CHE

- dichiaro di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE/679/16 (pagine 1 e 2), avendone compreso i casi di necessità del trattamento nei limiti, per le finalità e per la durata precisati ed in ogni caso nel rispetto del Reg. UE/679/16 e del D Lgs. 196/03 e s.m.i. (come modificato dal D.Lgs 101/18).

- potrò esercitare tutti i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR 679/2016 (tra cui i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione e diritto all'oblio).

- **nella informativa sono riportate le modalità di contatto con il titolare del trattamento e le modalità per esercitare i diritti per gli interessati.**

- **tutte le autorizzazioni rilasciate dal/dai sottoscritto/i potranno essere revocate in ogni momento attraverso gli indirizzi riportati nella informativa. In merito sono comunque fatti salvi i trattamenti imposti in osservanza delle vigenti leggi.**

Scotta

SUPERS SUPERMERCATI SRL

ESPRIMO QUANTO SEGUE

FINALITÀ	DESCRIZIONE	CONSENSO
2.a	Dati necessari per l'erogazione dei servizi e/o fornitura dei prodotti richiesti dall'interessato alla nostra organizzazione. Dati necessari per la conclusione dei servizi richiesti e la loro gestione fiscale, amministrativa ed organizzativa.	Obbligatorio Obbligatorio
2.b.0	**Trattamento di altri dati particolari** necessari e con uso esclusivo per il rilascio della FIDELITY SCOTTA', ma che necessitano di consenso come previsto dall'art. 9 comma2 del reg. 679/16.Tali dati saranno utilizzati per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, la partecipazione a raccolte punti e l'accesso agli altri servizi accessori utilizzabili mediante l'utilizzo della FIDELITY SCOTTA' (es. Sconti speciali per il compleanno). Data ..... Firma	☐ Acconsento ☐ Non acconsento
2.b.1	**Trattamento dei dati per migliorare i servizi** e non necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate al punto 2A, ma finalizzati al miglioramento dei servizi richiesti, ed in ogni caso sempre ottenuti direttamente dall'interessato. Adempimenti per lo sviluppo dei processi e dei servizi richiesti dai sistemi di gestione e modelli organizzativi implementati, ma non obbligatori e non riferiti a specifici standard. I dati saranno utilizzati per accelerare le successive richieste dei servizi alla nostra organizzazione. Data ..... Firma	☐ Acconsento ☐ Non acconsento
2.b.2	**Finalità di Marketing e/o commerciali:** Comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi che non rientrano nel legittimo interesse. Le segnaliamo che se è già nostro cliente, potremo inviarle comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti analoghi a quelli di cui hai già usufruito, salvo suo dissenso. Tali forme di marketing diretto potranno avvenire anche tramite l'invio di e-mail, SMS, messaggi whatsapp, etc..Tali invii avverranno come conseguenza della profilazione manuale dei dati particolari da lei forniti e delle informazioni sui suoi acquisti di nostri prodotti e/o servizi. Data ..... Firma	☐ Acconsento ☐ Non acconsento